

# Fehlerbehebung bei Mautic und Amazon SES

Dieses Tutorial hilft Dir Probleme zu beheben, die direkt mit Amazon SES und Mautic zusammenhängen. Wenn Du allgemeine Probleme im Zusammenhang mit E-Mail hast, [lies diesen Artikel](#).

## 1. Du hast keinen Produktionszugang

Wenn Du Fehler in Deinem Logfile siehst wie "Unable to Understand webhook payload" (oder ähnliche Fehlermeldungen) dann versucht Amazon SES, Dir etwas mitzuteilen. Meistens sagt es Dir damit: "Du kannst aus einem bestimmten Grund keine E-Mail senden."

Einer der Gründe kann sein, dass Du Dich noch in der sogenannten "Sandbox" befindest und Du einen Produktionszugang beantragen musst. Melde Dich in der Amazon Console an und öffne Simple Email Sending. Siehst Du eine Warnung, wie die folgende?

 **Your Amazon SES account is in the sandbox in US West (N. California)**  
In a sandbox environment, you can use all of the features offered by Amazon SES; however, certain sending limits and restrictions apply. When you're ready to move out of the sandbox, submit a request for production access. [Learn more](#) Request production access

Das bedeutet, dass Du den Produktionszugang beantragen musst.

Solange das nicht geschehen ist, kannst Du keine E-Mails versenden. Klicke auf den entsprechenden Button oben rechts um den Produktionszugang zu erhalten.

## 2. Es fehlt die Verifikation Deiner E-Mails/Domains

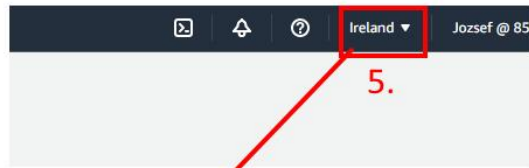
Du kannst nur von verifizierten Identitäten aus Emails versenden. Deine verifizierten Identitäten in einer bestimmten Region kannst Du auflisten, indem Du auf den Link "Verifizierte Identitäten" klickst. (1).

The screenshot shows the Amazon SES console interface. On the left, the 'Configuration' menu is expanded, and 'Verified identities' is selected (1.). The main content area displays a notification about identity status updates. Below this, there's a search bar for identities, currently showing 'info@' with 31 matches. A table lists the identities, with columns for 'Identity', 'Identity type', and 'Identity status'. The first identity is 'Unverified' (3.), while the others are 'Verified' (4.). A 'Create identity' button is highlighted (2.). In the top right corner, the region is set to 'Ireland' (5.).

- Erstelle eine neue Identität, indem Du auf die Schaltfläche "Identität erstellen" (2) klickst
- Dies ist (zu diesem Zeitpunkt noch) eine ungeprüfte Identität. Du kannst von dieser Adresse (noch) keine E-Mails versenden (3)
- Du kannst erst von einer verifizierten Identität E-Mails versenden. Das sieht so aus wie in Punkt (4) auf der Grafik
- Hier kannst Du Deine Region ändern. (5). Stelle sicher, dass diese Region mit Deiner Mautic-Senderegion übereinstimmt

### 3. Du verwendest die falsche Region

Wie bereits erwähnt, müssen die Regionen übereinstimmen. Überprüfe, ob Deine obige Region und Deine Mautic-Senderegion übereinstimmen. Im Fall aus dem Beispiel diesem Fall müssen beide Irland sein:



**Email Send Settings**

Email sender display name <sup>?</sup> \*  
Joey Keller

Reply to address <sup>?</sup>  
[Empty field]

Custom return path (bounce) address <sup>?</sup>  
[Empty field]

Service to send mail through <sup>?</sup>  
Amazon SES - API

Amazon SES Region <sup>?</sup>  
EU West (Ireland)

Email address to send mail from <sup>?</sup> \*  
**verified email address!**

Use each contact's owner as email sender <sup>?</sup>  
 No  Yes

Stelle daher sicher, dass Du eine verifizierte E-Mail-Adresse aus der angegebenen Region angibst und verwendest.

Online URL:

<https://kb.mautic.org/article/fehlerbehebung-bei-mautic-und-amazon-ses.html>